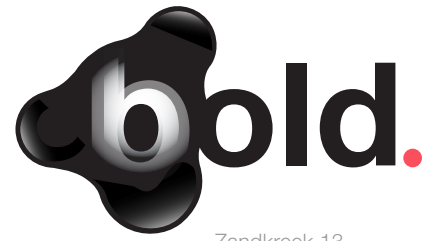


Algemene voorwaarden

Maaart 2016



Zandkreek 13
2134 WJ Hoofddorp

 (023) 557 81 49
 06 21 25 85 77

 contact@boldcommunicatie.nl
 www.boldcommunicatie.nl

Artikel 1: Definities

1.1

Onder opdrachtnemer wordt in deze voorwaarden verstaan: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard.

1.2

Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

1.3

Onder opdracht wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

1.4

Onder werkzaamheden wordt verstaan: al datgene wat de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan opdrachtnemer alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is.

2.2

Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

2.3

Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij - voor zover mogelijk - van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1

Alle door opdrachtnemer gemaakt offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen.

3.2

Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien aanvaarding hiervoor door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan opdrachtnemer is bevestigd.

3.3

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

3.4

De door opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De overschrijding van een genoemde levertermijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim.

3.5

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW.

Communicatieadvies, project- en interimmanagement

Artikel 4: Aard en uitvoering van de overeenkomst

4.1

Iedere overeenkomst is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. Partijen gaan er daarbij vanuit dat op de door de opdrachtgever op grond van deze overeenkomst aan opdrachtnemer te betalen honoraria geen loonheffing of premies werknemersverzekeringen behoeven te worden ingehouden en dat omzetbelasting (BTW) in rekening moet worden gebracht.

4.2

Opdrachtnemer verklaart met ondertekening van de overeenkomst te hebben voldaan aan de voorschriften die gelden voor de uitvoering van zelfstandig ondernemerschap. Opdrachtnemer zal zelfstandig zorgdragen voor de afdracht van verschuldigde inkomstenbelasting en sociale premies.

4.3

In alle gevallen waarin opdrachtnemer dat nuttig of noodzakelijk acht, of indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven (bijvoorbeeld ziekte) heeft opdrachtnemer het recht om – in overleg met opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door of zich te laten bijstaan door derden.

4.4

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5

Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

4.6

Wanneer opdrachtnemer de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat

ieders taak is. Opdrachtnemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, nog aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

4.7

Opdrachtnemer heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.

Artikel 5: Wijziging van de opdracht, meerwerk

5.1

Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, of bij constatering van meerwerk door de opdrachtnemer vraagt zij schriftelijk toestemming. Worden de wijzigingen mondeling door de opdrachtgever opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.

5.2

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

5.3

Wanneer door opdrachtgever tussentijdse wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt zij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening.

Artikel 6: Honorarium, kosten en tarieven

6.1

De honorering van opdrachtnemer berust op uurtarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2

In het tarief zijn de kosten van secretariële- en telefoonkosten inbegrepen. Reistijd wordt voor de helft van het uurtarief in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.

6.3

Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden.

6.4

Bij alle declaraties brengt opdrachtnemer alleen de werkelijk bestede tijd in rekening en bij dreigende overschrijding van meer dan 10% van het geoffreerde bedrag, declareert opdrachtnemer na overleg met opdrachtgever.

6.5

Uurtarieven zijn exclusief BTW.

6.6

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen, bijvoorbeeld wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

6.7

Opdrachtnemer stelt opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van haar plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

7.1

Betaling moet binnen 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.

7.2

Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtnemer berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald.

7.3

Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van opdrachtnemer dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan opdrachtnemer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te voldoen, tenzij opdrachtnemer dit schriftelijk bevestigt.

7.4

Indien opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen alle kosten verband houdend met de die invordering ten laste van opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

7.5

In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6

Bij inschakeling van derden zal de opdrachtgever de kosten die worden gemaakt door opdrachtnemer in het kader van communicatieprojecten rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt de betaling aan derden via opdrachtnemer dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1

Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien opdrachtnemer niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.

8.2

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht geleverde diensten en producten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid dienaangaande.

8.3

Indien en voor zover er op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde ook, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, tot een bedrag hoger dan het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.

8.4

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daar-

onder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.6

Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van derden (zoals adviseurs, deskundigen of leveranciers) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1

Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft verkregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.

Artikel 10 : Opschorting of beëindiging van de overeenkomst

10.1

Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever indien:

- opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning;
- enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen door opdrachtgever;
- opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- opdrachtnemer aantoonbaar kan verantwoorden dat zij wordt belemmerd in het naar eigen inzicht uitvoeren van de overeenkomst, onverminderd het recht van opdrachtnemer op aanvullende schadevergoeding als gevolg van deze voortijdige beëindiging.

10.2

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtnemer indien opdrachtgever aantoonbaar kan verantwoorden dat de samenwerking niet naar tevredenheid verloopt.

10.3

De overeenkomst eindigt automatisch en met onmiddellijke ingang:

- aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht, tenzij voor het eindigen van de overeenkomst door partijen anders is overeengekomen;
- met wederzijds goedvinden;
- in geval van overmacht;
- in geval van liquidatie;
- door faillietverklaring dan wel surseance van betaling;
- door overlijden van een bij de overeenkomst betrokken partijen.

Artikel 11: Overmacht

11.1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begre-

pen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van opdrachtnemer wordt daaronder begrepen.

11.2

Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.4

Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12: Geschillenbeslechting

12.1

Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

12.2

Indien opdrachtgever en opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

12.3

Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechterlijke instantie waar opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.